

# ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa przedsiębiorstwa	DELIKTA ODSZKODOWANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
NIP	9671395303
Adres siedziby	Ul. Grunwaldzka 14A Bydgoszcz
Nr wniosku o powierzenie grantu	5/FWI-C19/2021/417

Informacje, które muszą zostać upublicznione w zapytaniu ofertowym:

## 1.Opis przedmiotu zamówienia

### Opis przedmiotów zamówienia w podziale na części:

- Część 1. Licencja systemu obsługi umów (1 szt.)
- Część 2. Laptop (3 szt.)
- Część 3. Laptop do połączenia z centralą telefoniczną (1 szt.)
- Część 4. Drukarka przenośna (1 szt.)
- Część 5. Centrala telefoniczna (1 szt.)

### Minimalne wymagane parametry techniczne przedmiotów zamówienia dla poszczególnych części zamówienia:

Część 1. Licencja systemu obsługi umów (1 szt.):

Zakup licencji na czas nieoznaczony do systemu, który ma wspomagać proces rejestracji poszkodowanego od momentu, kiedy po raz pierwszy kontaktuje się z firmą do podpisania umowy i przekazania sprawy do likwidacji.

System ma umożliwiać wypełniania przez Internet niezbędnych dynamicznie tworzonych i walidowanych formularzy potrzebnych do oceny możliwości poprowadzenia sprawy, a następnie wspomagać procedurę podpisania umowy.

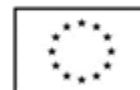
Podstawowy scenariusz przebiega następująco:

Poszkodowany po kontakcie z firmą otrzymuje link do formularza, przy pomocy którego odpowiada na konkretne pytania i przesyła dokumenty potrzebne do określenia czy istnieje możliwość poprowadzenia sprawy. System przypomina klientowi i rejestruje jego działania w ramach zdefiniowanego procesu i wspomaga kolejne kroki procesu weryfikacji. Kiedy weryfikacja sprawy zakończy się sukcesem system generuje umowę, którą poszkodowany wysyła zamówionym dla niego kurierem, a w przypadku posiadania przez klienta kwalifikowanego podpisu elektronicznego umożliwi mu podpisanie umowy podpisem elektronicznym i przesłanie jej w formie elektronicznej.

System w ramach swojego działania ma się integrować z istniejącym systemem prowadzenia spraw, z interfejsem kurierskim i centralą telefoniczną.

Część 2. Laptop (3 szt.):

- Komputer przenośny
- Matryca 14-15 cali



- Procesor min i5
- Pamięć ram minimum 16GB DDR3
- Dysk SSD minimum 512GB
- Gwarancja realizowana na miejscu u Zamawiającego

Część 3. Laptop do połączenia z centralą telefoniczną (1 szt.)

- Komputer przenośny
- Matryca 15-16 cali
- Procesor minimum i7
- Pamięć ram minimum 32GB DDR4
- Dysk SSD minimum 1TB
- Gwarancja realizowana na miejscu u Zamawiającego

Część 4. Drukarka przenośna (1 szt.):

- drukarka atramentowa
- przystosowana do druku A4
- wyposażona w baterię lub akumulator i niewymagająca użycia kabla zasilającego
- interfejs USB
- komunikacja WIFI

Część 5. Centrala telefoniczna (1 szt.):

- Obsługa infolinii
- Obsługa 2 linii komórkowych GSM
- Obsługa wewnętrznych 6 linii VOIP
- Identyfikacji numerów przychodzących poprzez aplikację na komputerze
- Nagrywanie rozmów
- Poczta głosowa
- Gwarancja realizowana na miejscu u Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza możliwość zakupu używanego środka trwałego, zastrzegając, iż zakup oferowanego środka trwałego nie był przez Oferenta finansowany w ramach żadnego instrumentu pomocowego finansowanego ze środków publicznych. Potwierdzenie spełnienia powyższego kryterium dla używanego środka trwałego weryfikowane będzie na podstawie załącznika nr 4.

Wymagania dodatkowe:

Termin płatności nie krótszy niż 14 dni licząc od doręczenia (w postaci papierowej lub elektronicznej) prawidłowo wystawionej faktury.

**UWAGA!** Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest

równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

## 2. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia, przy czym stawianie warunków udziału nie jest obowiązkowe

O realizację przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym.

Ocena spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

## 3. Kryteria oceny oferty

Kryteria oceny oferty: CENA NETTO 50%, DŁUGOŚĆ GWARANCJI 30%, TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA 10%, TERMIN PŁATNOŚCI (DNI PONAD WYMAGANE MINIMUM 14 DNI) 10%

**UWAGA: Kryteria oceny ofert tj. cena netto, długość gwarancji, termin wykonania zamówienia oraz termin płatności (dni ponad wymagane minimum 14 dni) dotyczy każdej części zamówienia!**

## 4. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty

**Cena netto - 50% – 50 punktów**  
**Długość gwarancji – 30% - 30 punktów**  
**Termin wykonania zamówienia – 10% - 10 punktów**  
**Termin płatności (dni ponad wymagane minimum 14 dni) – 10% - 10 punktów**

## 5. Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

**Cena netto (C):** 50% - wartość punktowa kryterium „cena netto” (max 50 pkt.) wyliczona według wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena netto wśród otrzymanych ofert}}{\text{cena netto wskazana w badanej ofercie}} \times 50 \text{ pkt.}$$

**Długość gwarancji (D):** 30% - wartość punktowa kryterium „długość gwarancji” (max 30 pkt.) wyliczona według wzoru:

$$D = \frac{\text{długość gwarancji wskazana w badanej ofercie w miesiącach}}{\text{Największa długość gwarancji w miesiącach wśród otrzymanych ofert}} \times 30 \text{ pkt.}$$

**Termin wykonania zamówienia (T):** 10% - wartość punktowa kryterium „termin wykonania zamówienia” (max 10 pkt.) wyliczona według wzoru:

najkrótszy termin wykonania zamówienia wśród otrzymanych ofert



T = ..... x 10 pkt.

Termin wykonania zamówienia wskazany w badanej ofercie

**Termin płatności (dni ponad wymagane minimum 14 dni) (P):** 10% - wartość punktowa kryterium „termin płatności (dni ponad wymagane minimum 14 dni)” (max 10 pkt.) wyliczona według wzoru:

Termin płatności (ilość dni ponad wymagane minimum 14 dni) oferowana przez oferenta

P = ..... x 10 pkt.

Najdłuższy termin płatności (ilość dni ponad wymagane minimum 14 dni)  
wśród otrzymanych ofert

W przypadku gdy oferent nie zaoferuje dłuższego terminu płatności niż wymagane minimum 14 dni, wówczas oferta otrzyma w podpunkcie “termin płatności (dni ponad wymagane minimum 14 dni)” 0 pkt.

Liczba punktów oferty = C + D + T + P

Zamówienie zostanie udzielone podmiotowi, który otrzyma największą liczbę punktów oferty.

#### 6. Termin składania ofert

Oferta powinna być złożona w terminie do **18.06.2021** roku r. do godz. 23:59 strefy czasowej, w której funkcjonuje Zamawiający. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Zamawiająca zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania przetargowego w całości lub w części na dowolnym etapie i z dowolnej przyczyny.

#### 7. Miejsce i sposób składania ofert

Oferty należy składać w formie elektronicznej (oferta wraz z załącznikami powinna stanowić skan podpisanych przez osobę/osoby upoważnione do składania ofert w imieniu Oferenta) na adres: **SYPNIEWSKI@DELIKTA.PL**

Terminem złożenia oferty jest termin jej wpływu do Zamawiającego.

Oferty można również składać osobiście lub w formie papierowej za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przy czym za termin wpływu oferty uznaje się datę i godzinę wpływu oferty na adres Zamawiającego tj.:

**DELIKTA ODSZKODOWANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**ul. Grunwaldzka 14A**

**85-236 Bydgoszcz**

#### 8. Termin realizacji umowy

Przedmiot niniejszego postępowania musi zostać dostarczony do Zamawiającego w terminie wskazanym w ofercie, jednak nieprzekraczającym 30.09.2021 r.

#### 9. Kontakt w sprawie składania ofert

**Marcin Sypniewski**

adres mailowy: **SYPNIEWSKI@DELIKTA.PL**

numer telefonu: **606 709 522**

**Ze składania ofert wykluczone są osoby i podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z zamawiającym.**

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania



między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem

i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia z linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które wpisane są do KRD lub innego rejestru dłużników lub są w stanie likwidacji lub upadłości.

Oferent zobowiązany jest dołączyć do przygotowanej przez siebie oferty oświadczenie o braku ww. powiązań oraz niewpisaniu do rejestru dłużników i niepostawieniu go w stanie likwidacji lub upadłości według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

Informacje, które powinny zostać upublicznione w zapytaniu ofertowym, jeżeli Zamawiający je przewidział:

**10. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, o ile przewiduje się możliwość zmiany takiej umowy**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości wprowadzenia następujących zmian do umowy, w okolicznościach określonych poniżej:

- a) zmiana terminu realizacji umowy – w przypadku, gdy: niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy wynika z napotkania przez Wykonawcę lub Zamawiającego okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od nich, np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej m.in. klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania wojskowe. Ciężar udowodnienia wystąpienia siły wyższej spoczywać będzie na Wykonawcy lub Zamawiającym;
- b) zmiana terminu płatności – w przypadku: np. ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych m.in. w sytuacji odstąpienia jednostki przekazującej dofinansowanie od dofinansowania projektu;
- c) zmiany harmonogramu płatności – w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych w dniu podpisania umowy okoliczności, wpływających na wysokość i termin częściowych płatności chociaż by takich jak wcześniejsze wyprodukowanie maszyny;
- d) zmiana zapisów umowy innych niż zapisy wynikające z oferty – w przypadku: zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
- e) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

**11. Możliwość składania ofert częściowych, o ile zamawiający taką możliwość przewiduje**

Zamawiający **dopuszcza** możliwość składania ofert częściowych.

**12. Sposób przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie**

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.

Załączniki:

- Formularz zapytania ofertowego



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
- Oświadczenie o braku powiązań oraz niewpisaniu do rejestru długów i niepostawieniu w stanie likwidacji lub upadłość
- Oświadczenie dotyczące używanego środka trwałego (jeśli dotyczy)

**Załącznik nr 1 Formularz ofertowy**

Dane oferenta:

.....  
.....  
.....

(nazwa, adres, NIP bądź odpowiedni numer identyfikacyjny)

**OFERTA**

w odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 10.06.2021 r.

Przedmiot zamówienia*	Wartość netto (...)	VAT (...)	Wartość brutto (...)
Część 1			
Licencja systemu obsługi umów (1 szt.)			
	Długość gwarancji: ..... miesięcy od zawarcia umowy	Termin wykonania zamówienia: ..... dni od zawarcia umowy	Termin płatności faktur** : ..... dni od daty wystawienia
Część 2			
Laptop (3 szt.)			
	Długość gwarancji: ..... miesięcy od zawarcia umowy	Termin wykonania zamówienia: ..... dni od zawarcia umowy	Termin płatności faktur** : ..... dni od daty wystawienia
Część 3			
Laptop do połączenia z centralą telefoniczną (1 szt.)			
	Długość gwarancji: ..... miesięcy od zawarcia umowy	Termin wykonania zamówienia: ..... dni od zawarcia umowy	Termin płatności faktur** : ..... dni od daty wystawienia
Część 4			
Drukarka przenośna (1 szt.)			
	Długość gwarancji: ..... miesięcy od	Termin wykonania zamówienia: .....	Termin płatności faktur** : ..... dni od daty

	zawarcia umowy	dni od zawarcia umowy	wystawienia
Część 5			
Centrala telefoniczna (1 szt.)			
	Długość gwarancji: ..... miesięcy od zawarcia umowy	Termin wykonania zamówienia: ..... dni od zawarcia umowy	Termin płatności faktur** : ..... dni od daty wystawienia

\*Należy uzupełnić tylko część bądź części, na które Oferent składa ofertę

\*\* Należy wpisać termin płatności faktur w dniach mając na uwadze, iż wymagane minimum wynosi 14 dni.

Proszę w tabeli powyżej **wskazać walutę** oferowanej przez Wykonawcę ceny.

W sytuacji, gdy cena podana w ofercie wyrażona zostanie w innej walucie niż PLN, Zamawiający w celu dokonania oceny oferty i przeliczenia jej na PLN zastosuje kurs średni NBP notowany w dniu wszczęcia postępowania.

Deklarujemy związanie ofertą: **20 dni** licząc od daty upływu terminu składania ofert.

Oświadczam, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją techniczną przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy wszystkie konieczne informacje do złożenia oferty.

Oświadczamy, że zaoferowany przedmiot umowy **posiada wszystkie parametry techniczne** wskazane w zapytaniu i odpowiada stosownym normom i standardom.

Oświadczamy, że zgadzamy się z zapisami zapytania ofertowego.

W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązujemy się **do zawarcia pisemnej umowy** w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

.....  
Miejscowość i data

.....  
(podpis i pieczęć osoby/osób upoważnionych o  
składania ofert w imieniu Oferenta)



**Załącznik nr 2 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

**OŚWIADCZENIE**

Ja, niżej podpisany .....  
(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta)

działając w imieniu i na rzecz:

.....  
(nazwa Oferenta)

oświadczam, że:

- Posiadamy uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Posiadam zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do prawidłowego wykonania zamówienia.
- Wyrażamy zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia.

.....  
Miejscowość i data

.....  
(podpis i pieczęć osoby/osób  
upoważnionych do składania ofert  
w imieniu Oferenta)

**Załącznik nr 3 Oświadczenie o braku powiązań  
oraz niewpisaniu do rejestru dłużów  
i niepostawieniu w stanie likwidacji  
lub upadłości**

**OŚWIADCZENIE**

Ja, niżej podpisany .....  
(imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Oferenta)

działając w imieniu i na rzecz:

.....  
(nazwa Oferenta)

oświadczam, że:

- nie jesteśmy podmiotem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia z linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- nie jesteśmy podmiotem wpisanym do KRD ani żadnego innego rejestru dłużów
- nie jesteśmy podmiotem postawionym w stan likwidacji lub upadłości.

.....  
Miejscowość i data

.....  
(podpis i pieczęć osoby/osób upoważnionych  
do składania ofert w imieniu Oferenta)

### Załącznik nr 4 Deklaracja określająca pochodzenie środka trwałego

.....  
(oferent/pieczątko)

#### Deklaracja określająca pochodzenie używanego środka trwałego

Wystawca deklaracji:

.....  
.....  
Świadomy (a/mi) odpowiedzialności za składanie oświadczeń niezgodnych z prawdą, niniejszym oświadczam(y), że środki trwałe w postaci:

.....  
(nazwa środka trwałego, typ, numer seryjny, inne oznaczenia jednoznacznie identyfikujące)

Będący podmiotem oferty z dnia ..... złożonej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ogłoszonego przez firmę DELIKTA ODSZKODOWANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w związku z realizacją grantu – nr wniosku o powierzenie grantu - 5/FWI-C19/2021/417 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020, w ramach projektu grantowego FUNDUSZ WSPARCIA INWESTYCYJNEGO nr RPKP.01.06.02-04-0001/20

został zakupiony w ..... w dniu .....  
(miejsce zakupu) (data zakupu)

Od.....  
.....

(dane poprzedniego właściciela – jego nazwa i adres)

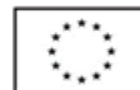
Jednocześnie oświadczam, że:

1. zakup środka trwałego nie był okresie poprzednich 7 lat współfinansowany z pomocy Unii Europejskiej lub w ramach dotacji z krajowych środków publicznych,
2. wartość wyżej wymienionego środka trwałego nie przekracza jego wartości rynkowej i jest niższa niż koszt podobnego nowego sprzętu,



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



3. wyżej wymieniony środek trwały spełnia warunki zamieszczone w specyfikacji Zapytania ofertowego oraz odpowiada stosowanym normom i standardom.

.....  
(miejsowość, data wystawienia deklaracji)

.....  
(pieczęć, podpis upoważnionego  
przedstawiciela Oferenta)